

logos

ESCUELA DE EDUCACIÓN DE INGENIEROS



Ing. Guillermo Raúl Borda

Las relaciones de personas

ÍNDICE

logos

ESCUELA DE EDUCACIÓN DE INGENIEROS

Capítulo 1- Como miramos al mundo

Capítulo 2- Que podemos ser ?

Capítulo 3- Aprendiendo a aprender

Capítulo 4- Transparencias y quiebres.

Capítulo 5- Modelos Mentales

Capítulo 6 - Actos del Habla

Capítulo 7 - Emociones y estados de ánimo



La evolución en Formación de Dirigentes:



Modelo "viejo"



ACUMULAR
conocimientos



Modelo **NUEVO**



Cambio ACTITUDINAL



Poder **HACER** algo que
antes no hacíamos

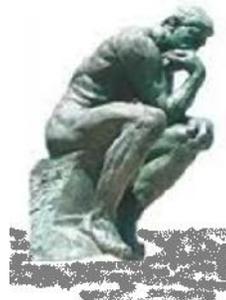


MEJORES resultados.

Modelo didáctico Logos.



El modelo de "curso"
ha dejado de ser efectivo

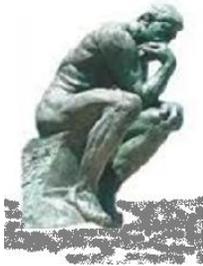


Logos propone
un espacio de
REFLEXIÓN
COMPARTIDA

Acciones posibles ante una reflexión



NO CAMBIAR



SIMULAR



CAMBIAR



Modulo 5

**MEJORANDO
LAS RELACIONES
DE PERSONAS.**



logos

Capítulo UNO

No "ven " lo mismo

COMO
MIRAMOS
AL MUNDO

logos

Conclusión del Ejercicio 1

Solo se puede describir como

OBSERVAN USTEDES

a la persona sentada a su derecha

Cambios posibles en MI



Aceptar un MUNDO “INTERPRETATIVO”

es renunciar al criterio de “MI VERDAD”

que todos los demás DEBEN ACEPTAR

PARA MI, este concepto
es un tesoro !

Julio Olaya
Newfield Group

Conclusión

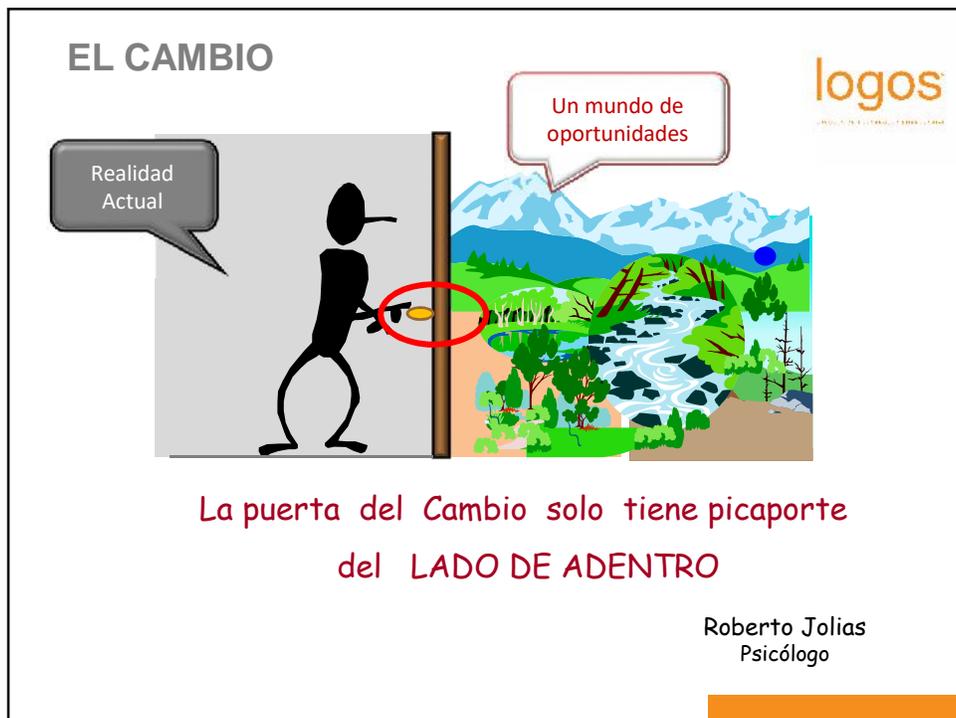
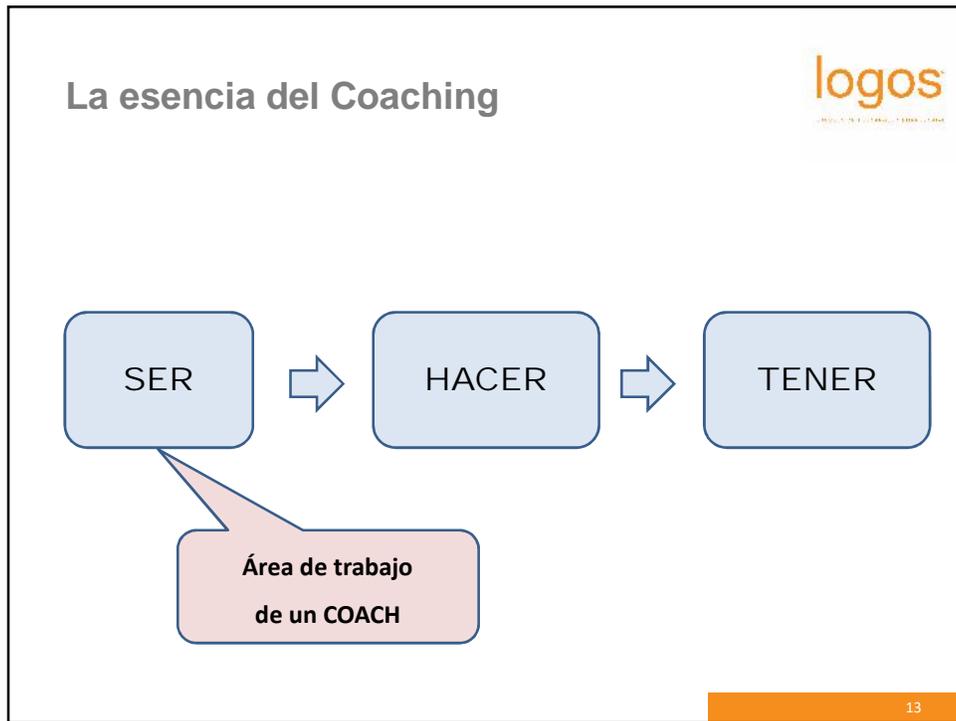


“ No sabemos **como ES** el mundo, solo podemos llegar a saber
como lo observamos o como lo interpretamos “

“La perspectiva desde la cual vivimos o interpretamos el mundo
en el que vivimos,
determina el mundo de POSIBILIDADES de acción
que tenemos dentro de él “

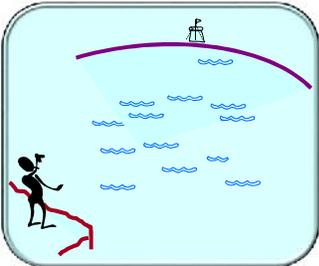
Julio Olaya.
The Newfield Network







Acciones posibles ?



“SI NOS ALEJAMOS DE LA COSTA NOS CAEMOS DE LA TORTUGA”



Acción Posible " 1 "

Campos de tecnologías en:

- Técnicas de Navegación
- Conservación de Alimentos
- Almacenaje de Agua potable
- Tamaño de bodegas

“LA TIERRA ES REDONDA”



Acción Posible " 2 "

Reflexión



Cuantos “Gorilas”

NO vemos pasar

en nuestras

jornadas cotidianas, que

nos llevan a discusiones

y pérdidas de eficiencia

por “no ver lo mismo”?

logos
ESQUEMAS DE LENGUAJE EN EL TERCER GRADO

Capítulo DOS

QUE QUEREMOS.....

o

QUE PODEMOS SER ?



logos
ESQUEMAS DE LENGUAJE EN EL TERCER GRADO

QUE PODEMOS SER ?

logos
ESQUEMAS DE LENGUAJE EN EL TERCER GRADO

<p>Víctimas</p> 	<p>Protagonistas</p> 
--	--

logos
ESQUEMAS DE LENGUAJE EN EL TERCER GRADO

Preguntas a la Víctima.

logos

- Que te pasó ?
- Quien te hizo daño ?
- Que debería haber hecho esa persona ?
- Como te sientes ?
- Y ahora como TE van a arreglar el daño hecho?
- Que será de vos si ellos no cambian?



La victima y sus “amigos”

logos



“Que injusticia”

“Ellos son Perversos”

“Vos no te mereces esto “

“No puede ser que te traten así”

Preguntas de Protagonistas

logos

- A que circunstancia te enfrentaste ?
- Como respondiste ?
- Que consecuencias trajo tu respuesta ?
- Podrías haber hecho algo diferente acorde a tus valores ?
- Podes hacer algo más para capitalizar la experiencia ?
- Como te sentís siendo protagonista en lugar de víctima ?



Círculos de Influencia y de Preocupación

logos



Siempre hay una OPORTUNIDAD DE ACCIÓN
en **NUUESTRO** CÍRCULO DE INFLUENCIA !

Ejercicio 3



Me piden una cotización pero solo tengo DOS días para prepararla y yo pensaba irme a pescar con amigos.

1. Realice preguntas como VÍCTIMA.
2. Realice preguntas como PROTAGONISTA.

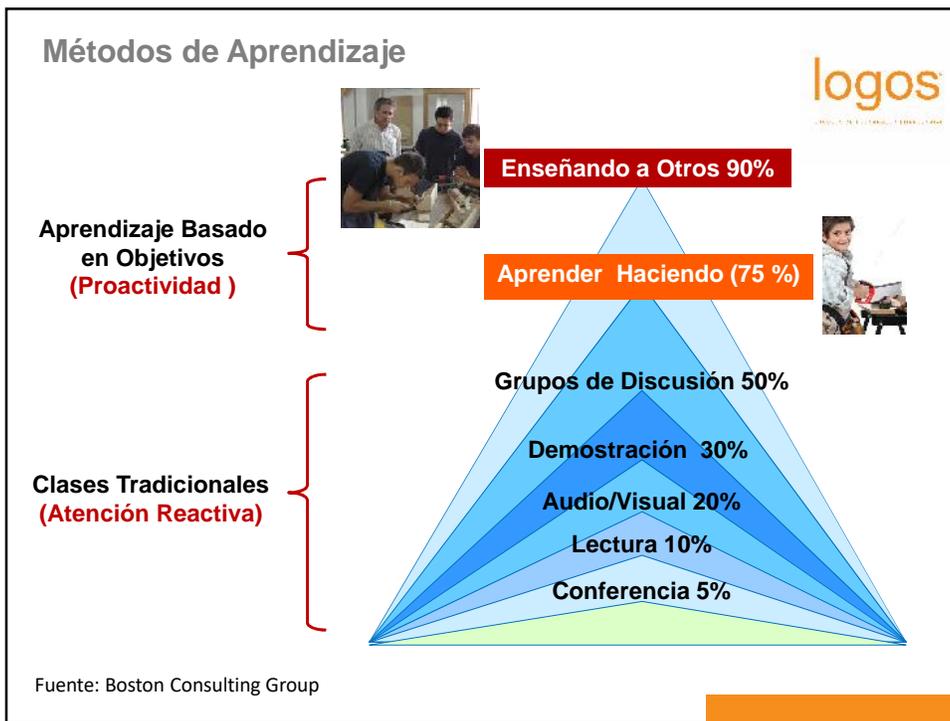
Evalúe de que manera la ACTITUD de protagonista le abre mejores horizontes de acción.



Capítulo TRES

**APRENDIENDO
A
APRENDER**





Para saber mas

Si quieres saber... lee un libro.

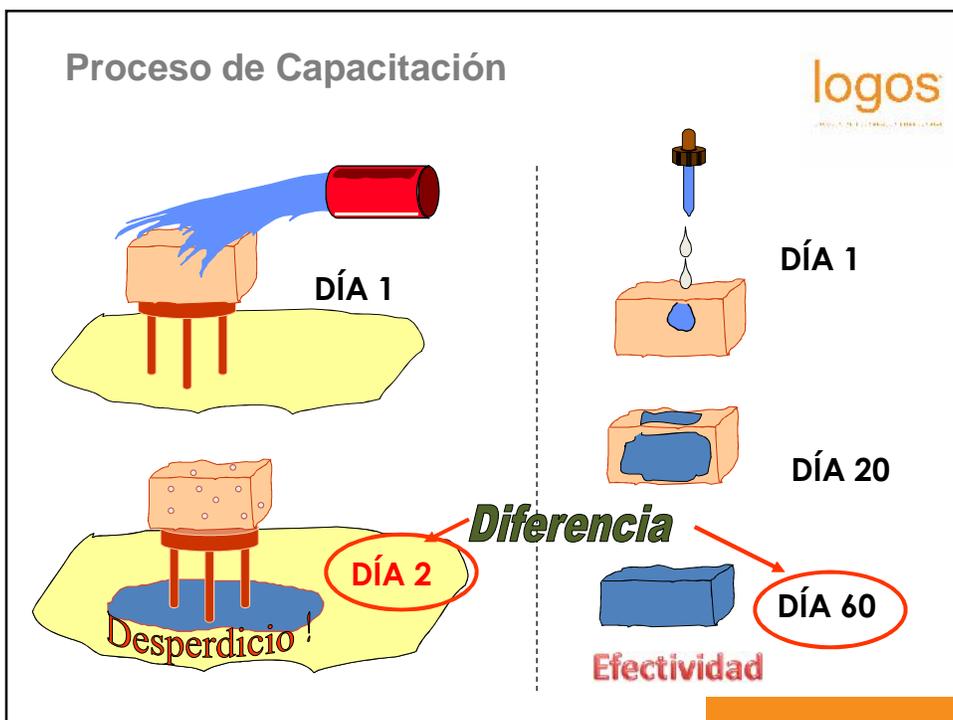
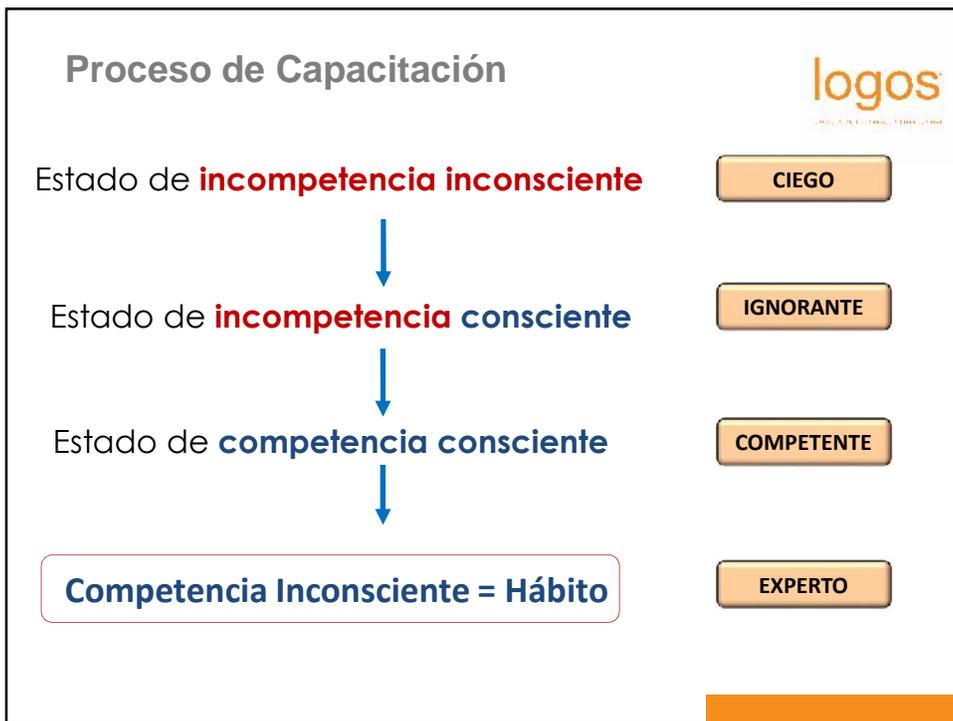
Si quieres saber más busca un maestro

Si quieres saber mucho más : enseña

CONFUCIO

logos
... PARA EL APRENDIZAJE ...

28



Enemigos del aprendizaje

logos

- Falta de habilidad para admitir ignorancia.
- Querer tenerlo todo claro todo el tiempo.
- “No tener tiempo”.
- No incluir el cuerpo como parte del aprendizaje
- Excluir las emociones como parte del aprendizaje.
- Desconfianza al Maestro / Instructor
- “No puedo aprender dado quien soy” (Autojuicio)



Enemigos del aprendizaje (2)

logos

- Adicción a las respuestas.
- Vivir juzgándolo todo.
- Trivialidad.
- Gravedad
- Confundir “tener opinión” con SABER.
- Creer que “tener información” es SABER.
- Confundir SABER con tener la verdad.



Establecer marco para el Aprendizaje logos



Reconocer ignorancia



Dar permiso para enseñar



Explicar los obstáculos

- “Ver “ un dominio de acción.
- Que sea un quiebre importante.
- Que no pueda desempeñar solo.
- Mostrar compromiso.

- Confianza al maestro.
- Reconocer autoridad.

- Hablar de los obstáculos
- Escuchar las conversaciones previas.

- **Establecer contexto**

Establecer marco para el Aprendizaje (Cont.) logos



Introducir distinciones en el nuevo dominio de acción



Mejorar la práctica y la Corporalización.



Tomar conciencia

- Incorporar Nuevas distinciones.
- Tener un lenguaje común
- Alerta:
- Incompetencias del maestro
- Es un camino a un nuevo lenguaje
- Introducir nuevas ACCIONES

- Internalizar
- Meter en el cuerpo
- Armar nuevas transparencias
- Hacer en “automático”

- Reconocer
- Transformarnos
- Somos distintos

- **Poder HACER algo que ANTES no podíamos**

Texto y Contexto

logos
... PARA EL COMERCIO, FORMACIÓN Y MARKETING

TEXTO
"contenido"

CONTEXTO
"envase"

Saliendo de la zona de Confort

logos
... PARA EL COMERCIO, FORMACIÓN Y MARKETING

Confort

Zona de APRENDIZAJE

Zona de Pánico

Nueva zona de Confort Cuando aprenda!

El esfuerzo de aprender :

logos

NUEVO
SABER

Situación
previa



“Puente del aprendizaje”

37

Reflexión sobre aprendizaje

logos



Existe un ciclo de aprendizaje GENUINO
cuando podemos **HACER** cosas
que no podíamos hacer antes.

Peter Senge
La quinta Disciplina

logos

ESQUEMA DE LOGOS EN UNO DE LOS EJEMPLOS

Capítulo CUATRO

Transparencias
y Quiebres



QUIEBRES

logos

ESQUEMA DE LOGOS EN UNO DE LOS EJEMPLOS

Las **acciones de nuestra vida cotidiana** nos resultan
TRANSPARENTES a nosotros mismos.



Un **QUIEBRE** es un **EVENTO**
o **DECLARACIÓN** que rompe
nuestras transparencias.



EVENTO



DECLARACIÓN

NO SE
PUEDE
COMPRAR
DÓLARES

La maestría en el vivir !

La maestría en el arte de vivir depende de la CAPACIDAD que tengamos de **hacernos cargo de los quiebres** que aparezcan.

Carlos Sandoval
Newfield Group



logos
...VOLUNTAD, ...CORAJE, ...TERMINACION

41

El “deber “ de los LÍDERES

En cada “paso”
alguien se planteó
un nuevo QUIEBRE.



DESDE



Prestaciones de un celular



HASTA

logos
...VOLUNTAD, ...CORAJE, ...TERMINACION

42

Principio 90/10 (E.Cobey)

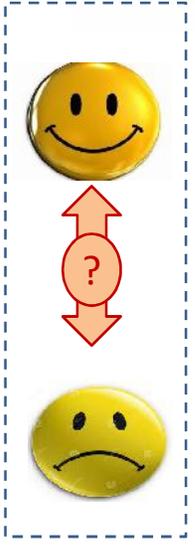
90 % El 90 % restante es relacionado con la **FORMA QUE REACCIONAS** ante "eso " que te pasa.

10 % El 10 % de "tu vida" está relacionado con LAS **COSAS** que te pasan

100 % de CONTROL  

"POCO" CONTROL 

logos
NIVEL DE CONTROL: 100% - 0%

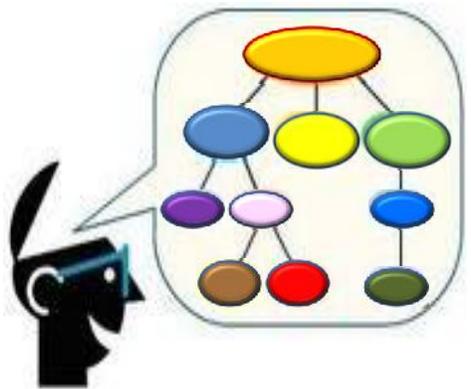


43

logos

Capítulo CINCO

Modelos Mentales



44

Modelos Mentales



LOS MODELOS MENTALES SON **SUPUESTOS**
ARRAIGADOS EN NUESTRAS MENTES,
ILUSTRACIONES, IMÁGENES O HISTORIAS
QUE INFLUENCIAN EN COMO VEMOS EL
MUNDO.

Peter Senge

Fuentes de Modelos Mentales

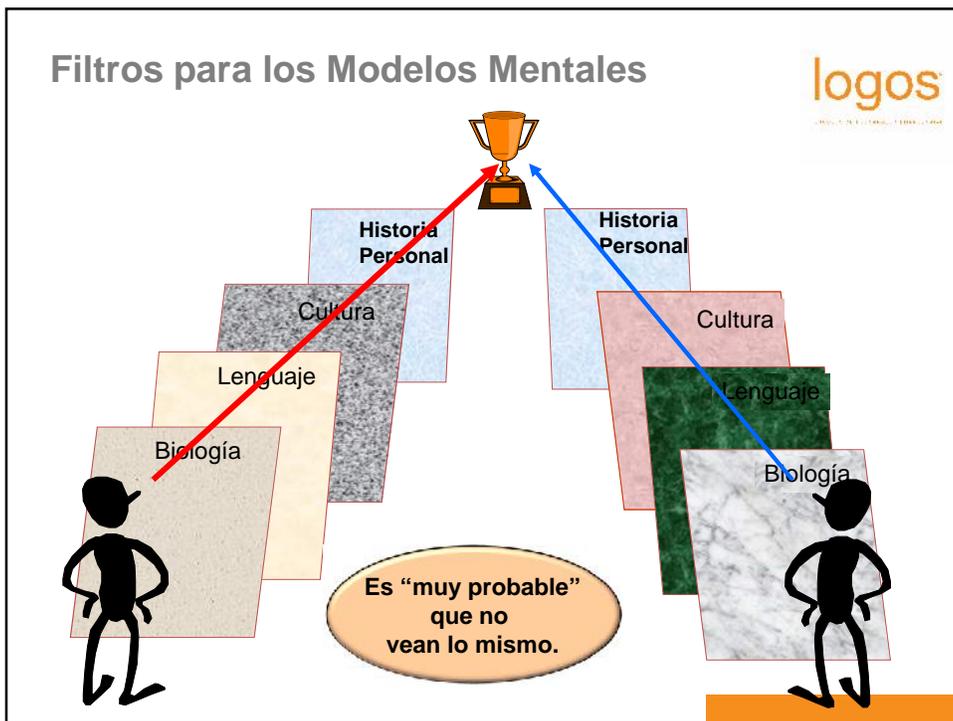


1-CULTURA

2-LENGUAJE

3-BIOLOGÍA

4-HISTORIA
PERSONAL



1- La BIOLOGIA




"Ve "en la mas absoluta oscuridad (Sonar)



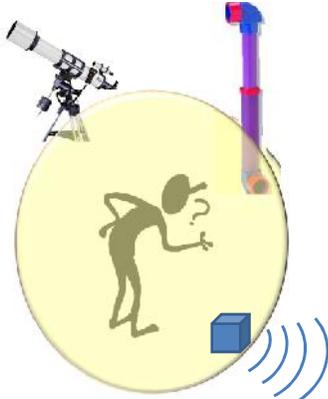
Distingue elementos que para un hombre son imposible de ver por a distancia



Oye frecuencia inaudibles para los humanos

49

1- La BIOLOGIA

Nuestro "submarino BIOLÓGICO"

- Sentidos 
- Percepciones 
- Incapacidades 
- Sistema nervioso (La salud mental) 

Vidrio 2: La cultura

logos
...PROYECTO DE CULTURA... TERRACU...
...PROYECTO DE CULTURA... TERRACU...



CULTURA

51

2- CULTURAS

logos
...PROYECTO DE CULTURA... TERRACU...
...PROYECTO DE CULTURA... TERRACU...

CULTURA= supuestos básicos aprendidos por un grupo determinado



Intentar cambiar los "supuestos" colectivos siempre es shockeante para una sociedad.

2- CULTURAS

logos



CULTURA= supuestos básicos aprendidos por un grupo determinado

Ejercicio 6

logos



Encontrar un SUPUESTO COLECTIVO que sea parte de la CULTURA en la organización donde Ud. trabaja.

Vidrio 3: El Lenguaje



Lenguaje



3 –El lenguaje



*El Poder
Generador
de realidades
que tiene el
lenguaje*

Teoría de las ETIQUETAS

**“Primero vemos
las Cosas ,
y luego las nombramos”**

3- El Lenguaje (3)



- Usamos el lenguaje para ponerle “etiquetas” a las cosas que vemos ... pero solo “vemos” aquello de lo que hablamos.

Es falso pensar : yo “oigo” lo que Ud dice”
(o viceversa) , siempre tendremos
el condicionante de los Modelos Mentales



Vidrio 4: La historia personal



*La
Historia
Personal*



4- Ejemplos de “historias personales”



Isidro Tejada

Residencia : Barrio Norte
 Nacionalidad : Argentino
 Formación: Postgrado IAE

Vivencias:

- Becado ONU a los 18 años.
- 6 meses Suiza como Gerente.



Carlos Gomez

Residencia: Conurbano Sur
 Nacionalidad : Boliviano
 Formación : Escuela Primaria

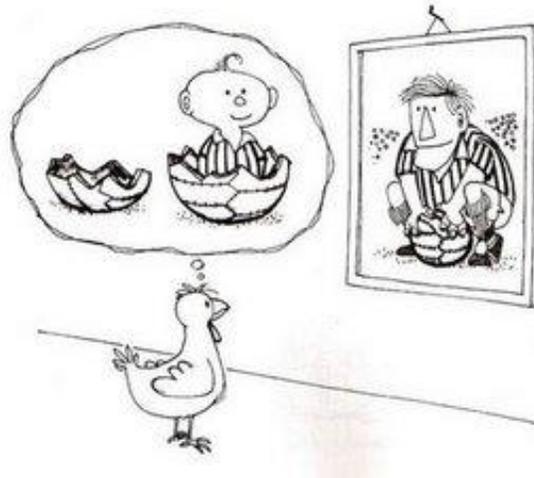
Vivencias:

- 12 hermanos.
- Padre alcohólico
- Trabaja para su subsistencia desde los 14 años.

Compartirán modelos mentales ?

Diferentes Modelos Mentales

logos



Quino

Reflexión sobre Modelos Mentales:

logos

